

VILLA BEAUSOLEIL CORMEILLES EN PARISIS
COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Samedi 9 avril 2011

REPRESENTANTS DES RESIDENTS

- Mme ROUILLE Madeleine (Présidente)
- Mme THIVEND Balbina (Vice-présidente)
- Mme LUCAS Yvette (Vice-présidente)

REPRESENTANT DES FAMILLES

- M. BARRAUD (fils de Mme BARRAUD Georgette)

REPRESENTANTS DU PERSONNEL

- Mme BOUGHABA Najia (Responsable du Pôle Hébergement)
- Mme NEPPER Monique (Infirmière Coordinatrice)
- Mme FEHER Monica (Infirmière Diplômée d'Etat)
- M. BOZEC Gilbert (Chef de cuisine)

REPRESENTANT DE LA DIRECTION

- M. BOUGHABA Albert (Chef de Villa)

INVITES DU PERSONNEL

- Melle SANTELLI Angélique (Assistante de Villa)

INVITES DES RESIDENTS

- M. ALEXANDRE Georges
- M. GAGNEPAIN Gérard
- M. ROBIN Jean

FAMILLES INVITEES

- Mr BARRAUD (fils de Mme BARRAUD Georgette)
- Famille de Mme BOUILLIE (absente)

- Famille de Mme AGENAIS (absente)

ORDRE DU JOUR

- 1. Informations sur les travaux**
- 2. La vie à la Villa**
- 3. Le pôle restauration**
- 4. La prise en charge des soins**
- 5. Le pôle Bien Etre**
- 6. Question diverses**

1. INFORMATIONS SUR LES TRAVAUX

Monsieur BOUGHABA nous informe que la fin des travaux, engagés depuis de nombreux mois, est enfin arrivée. Vous avez d'ailleurs pu découvrir, pour ceux qui le souhaitent, les nouveaux espaces de vie proposés, au sein de la réhabilitation.

Comme nous l'avions évoqué lors du précédent Conseil de la Vie Sociale, le remplissage du bâtiment se fera par étage pour faciliter le travail du personnel. De plus, nous réitérons notre engagement selon lequel la priorité sera donnée aux anciens résidents s'ils souhaitent changer de chambre. Pour cela, n'hésitez pas à vous adresser à Albert BOUGHABA directement.

Quelques travaux seront cependant réalisés durant l'été 2011, comme la rénovation des allées du jardin (sablette), donnant sur les chambres du rez-de-jardin. Le procès intenté envers la société qui a effectué les travaux vient d'être gagné. De ce fait, nous procéderons à une nouvelle amélioration du parc.

2. LA VIE A LA VILLA

Les résidents n'ont pas eu de remarques particulières à émettre lors du Conseil de la Vie Sociale, en dehors des quelques éléments cités ci-après.

Madame LUCAS nous dit qu'elle manque parfois de fruits, dans sa chambre. Najia BOUGHABA, Responsable du Pôle Hébergement, a informé notre résidente que le renouvellement des corbeilles de fruits se faisait à la demande de chacun et non automatiquement, un jour particulier de la semaine. En effet, comme chaque résident souhaitant bénéficier de corbeilles de fruits ne les déguste pas à la même vitesse, nous tentons au maximum de gérer cela au cas par cas, chaque jour de la semaine.

Madame THIVEND, quant à elle, évoque un bruit terrible le soir et la nuit. Il s'agit en fait du charriot que le personnel de l'équipe emmène au fil des couloirs. Ce souci tient à la construction même de la bâtisse. En effet, la structure a été conçue avec des joints de dilatation, répartis à divers endroits du bâtiment, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Il se trouve qu'un de ces joints de dilatation est placé juste devant la chambre 40. Une barre de seuil le recouvrant, le passage du charriot en devient bruyant à cet endroit, spécifiquement. Malheureusement, peu de solutions s'offrent à nous. La seule chose que nous puissions tenter est de changer la barre de seuil, en installant une de forme plus ronde et plus large afin d'atténuer le bruit.

Une demande un peu plus personnelle a émergé lors de ce Conseil de la Vie Sociale : deux de nos résidents (dont nous souhaitons conserver l'anonymat) ont effectué le souhait, non pas de changer de chambre, mais de partager leur chambre avec un beau jeune homme !

Monsieur ROBIN nous dit s'être bien adapté à la maison.

Monsieur BARRAUD, fils d'une de nos résidentes, n'a pas émis de remarque.

Albert BOUGHABA nous a précisé par ailleurs que le parc allait profiter de nouvelles améliorations. Ainsi, pour les beaux jours, la terrasse va être aménagée. Par la suite, vous pourrez profiter de bancs, répartis au sein du parc. Ce sera alors l'occasion de vous promener au cœur de ce grand jardin, seul ou en famille. Nous ajouterons aussi des tables et parasols, pour profiter des journées estivales qui se profilent, sans trop souffrir de la chaleur ni du soleil.

3. LE POLE RESTAURATION

Certains résidents ont admis qu'un effort a été apporté en cuisine, concernant la chaleur des plats servis en salle. La vigilance de l'équipe de restauration doit se poursuivre, pour le confort des résidents.

Par ailleurs, Madame LUCAS nous a confié que les plats manquaient parfois un peu de sel ou de goût. En ce qui concerne le salage des plats, il se fait à un moment spécifique de la préparation des mets, afin que le régime sans sel de certains résidents puisse être respecté. Ainsi, nous mettons à la disposition des résidents des salières et poivrières sur les tables de chacun.

4. LA PRISE EN CHARGE DES SOINS

Aucun élément n'a émergé en ce qui concerne le pôle soin.

5. LE POLE BIEN ETRE

Là encore, pas de remarque particulière. Madame LUCAS nous dit qu'il en faut pour tous les goûts et que les animations lui plaisent bien.

6. QUESTIONS DIVERSES

Madame LUCAS:

Q : « Serait-il possible de ne retirer les serviettes de toilette que lorsque l'on en remet des propres ? Parfois, nous nous retrouvons sans serviettes dans la journée. »
Monsieur ROBIN se joint à Madame LUCAS pour cette remarque. Il demande d'ailleurs que l'on change les serviettes, le matin, uniquement pour les personnes qui sont accompagnées dans leur toilette.

Réponse : « Il est vrai que les filles retirent les serviettes de toilettes des résidents à qui l'on apporte une aide pour la toilette quotidienne. En ce qui concerne le réapprovisionnement en serviettes propres, il a lieu au cours de l'après-midi. Suite à votre remarque, nous allons nous organiser de façon à mettre le réapprovisionnement plus tôt dans l'après-midi et porter une attention plus particulière sur ce point. »

Conclusion :

Toutes les réclamations et les questions ont été entendues par la Direction. Celle-ci remercie tout le monde pour l'esprit positif de ce conseil et la volonté de tous de regarder dans la même direction : améliorer au quotidien le fonctionnement de la Villa pour le bien-être de nos résidents.

La Direction, ainsi que l'ensemble du personnel, est toujours à votre disposition pour vos remarques et propositions qui nous guident pour améliorer la qualité de vie au sein de la Villa, en avançant ensemble « marche après marche » dans **la Retraite Ouverte sur la Vie.**

Nous vous donnons rendez-vous pour le prochain Conseil de la Vie Sociale, fixé au **Samedi 9 juillet 2011, à 15h.**

Très cordialement.

La Direction