

VILLA BEAUSOLEIL CORMEILLES EN PARISIS
COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Samedi 11 Septembre 2010

REPRESENTANTS DES RESIDENTS

- Mme ROUILLE Madeleine (Présidente)
- Mme THIVEND Balbina (Vice-présidente)
- Mme LUCAS Yvette (Vice-présidente)

REPRESENTANTS DES FAMILLES

- Mme LEBIHANNIC (Fille de Mme CHERRIER)
- Mme BOUCHER (Fille de Mme LAGIER)
- Mme GENDARME (Fille de Mme Lucas)

REPRESENTANTS DU PERSONNEL

- Mlle CORREIA Carole (Animatrice)
- M. BOZEC Gilbert (Second de cuisine)

REPRESENTANT DE LA DIRECTION

- M. BOUGHABA Albert (Chef de Villa)

INVITES DU PERSONNEL

- Mme ESSID Emilie (Hôtesse d'accueil)
- Mme BOUGHABA Najia (Manager d'équipe)

INVITES DES RESIDENTS

- Mme AGENAIS Michelle
- Mme CAMO Yvonne
- Mme THIERY Herveline
- Mme GHYS Lucienne
- Mme LAGIER Odette

FAMILLES INVITEES

- Mme CHERRIER (Fille de Mme CHERRIER)
- Mme BOULET (Fille de Mme GHYS)
- Mme DELAUNE (Belle-sœur de Mme CAMO)

| |
|----------------------|
| ORDRE DU JOUR |
|----------------------|

1. Informations sur les travaux
2. Les Formations au sein de la Villa
3. La vie à la Villa
4. La prise en charge des soins
5. Le pôle Bien Etre
6. Question diverses

1. INFORMATIONS SUR LES TRAVAUX

Monsieur BOUGHABA informe de la reprise des travaux du bâtiment en réhabilitation depuis le 1^{er} septembre 2010, et précise que tous les corps de métiers travaillent d'arrache pied pour une livraison au plus tard fin décembre 2010.

Le remplissage du bâtiment se fera par étage pour faciliter le travail du personnel. La priorité sera donnée aux anciens résidents s'ils souhaitent changer de chambre.

2. LES FORMATIONS AU SEIN DE LA VILLA

Monsieur BOUGHABA souhaite présenter rapidement les formations qui ont eu lieu ces derniers mois au sein de la Villa. Notez d'ailleurs qu'une formation « Best of la vie » a lieu chaque mois à la Villa. Le thème est décidé par l'équipe de la Villa afin de maintenir la qualité du service rendu à nos clients, d'échanger autour du savoir faire ou des possibilités de perfectionnement.

Les formations passées :

- Janvier 2010 : Comment répondre à l'appel malade ?
- Février 2010 : Comment accompagner un résident dans ses déplacements ?

- Mars 2010 : Comment j'améliore mes relations avec mes clients ? : le savoir-être
- Avril 2010: Prévention : les fausses routes
- Mai 2010 : Prévention : les chutes, protocole et déclaration
- Juin 2010 : Utilisation du défibrillateur, gestes et soins d'urgence
- Juillet 2010 : Oxygénothérapie (oxygène liquide et extracteur)
- Août 2010 : Hydratation de nos résidents et prévention
- Septembre 2010 : Conduite à tenir en cas de feu, exercices et stimulations.

Monsieur BOUGHABA rappelle à tous les présents qu'ils peuvent assister à nos formations s'ils le souhaitent, et remercie quelques résidents pour leur participation à ces formations.

L'ensemble du CVS apprécie cette initiative, et remercie toute l'équipe de la Villa pour leur dévouement et leur gentillesse de tous les jours auprès de nos aînés.

3. LA VIE A LA VILLA

Assurance « responsabilité civile » :

Nous avons constaté qu'il était difficile d'avoir une confirmation formelle que chaque résident avait bien souscrit une assurance responsabilité civile.

Devant le risque potentiel encouru en cas de sinistre, La Villa Beausoleil Corneilles a décidé de souscrire automatiquement et ce, à titre gracieux, l'ensemble de nos résidents à cette assurance. Nous rappelons à tous que cette assurance ne couvre pas les risques lors de déplacements en famille ou autre.

4. LA PRISE EN CHARGE DES SOINS

A l'heure d'aujourd'hui, pas de problème particulier dans le pôle soin. L'équipe s'est vue renforcée grâce à l'arrivée de trois nouvelles, une Aide Soignante, une AMP et une psychomotricienne.

Depuis plusieurs mois, à l'initiative de no-cofondateurs Laurent BOUGHABA et Richard CLAVERIE, des liens se sont créés entre les Villas Beausoleil et les fondateurs de la « philosophie de soins » Humanitude : Yves Gineste et Rosette Marescotti.

L'Humanitude montre son efficacité dans l'accompagnement de personnes atteintes de troubles du comportement, elle repose sur un ensemble de pratiques, de gestes, d'habitudes, de paroles, etc.

Nous allons réaliser deux formations de cinq jours, l'une en mars et l'autre en avril pour familiariser la majorité de notre équipe à ces techniques. (Article blog à venir pour découvrir l'Humanitude).

« *Toucher, regarder, parler* »: nos échanges quotidiens reposent sur les sens. Mais parfois une difficulté de communication peut s'instaurer lorsque des soins sont prodigués aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Opposition, mutisme, refus de s'alimenter voire agressivité envers les soignants : il est parfois bien difficile de prendre en charge nos résidents.

Les fondateurs de la philosophie de l'Humanitude, Yves Gineste et Rosette Marescotti, ont rencontré 17.000 patients parmi les plus difficiles à gérer, dans plus de 400 services gériatriques de France et du Québec notamment. Cette expérience leur a permis d'élaborer 150 techniques de soin pour aider et former le personnel soignant.

Depuis trente ans, l'approche Humanitude montre son efficacité dans l'accompagnement de personnes présentant des troubles psychiques et comportementaux. Elle repose sur un ensemble de pratiques professionnelles : gestes, habitudes, paroles, etc. Alternative efficace et complément précieux des traitements médicamenteux, l'approche relationnelle suggérée par l'Humanitude permet à ces personnes de vivre dans une plus grande dignité.

Les interactions et les soins sont facilités : jusqu'à 90% des « comportements d'agitation pathologique » disparaissent et les états douloureux régressent. L'objectif, ambitieux, de l'Humanitude est de permettre aux malades de « *vivre et mourir debout* » et non grabataires. L'accompagnement dans la tendresse et le respect de l'autonomie des malades permet d'observer rapidement un mieux-être, ainsi qu'une réduction significative des troubles du comportement.

http://www.dailymotion.com/video/x55a5m_l-humanitude_news

5. LE POLE BIEN ETRE

DOSSIER PASA

La Villa Beausoleil Cormeilles va déposer auprès de l'ARS (Agence Régionale de Santé) un dossier de candidature pour que la Villa puisse disposer d'un PASA (Pôle d'Activité Spécialement Adaptée).

Ces unités sont destinées à apporter une réponse plus adaptée aux résidents déjà présents dans la Villa et atteints de troubles du comportement.

Albert BOUGHABA invite toute personne souhaitant un complément d'informations à venir le rencontrer.

Les réponses de l'ARS devraient nous être communiquées d'ici la fin de l'année.

6. QUESTIONS DIVERSES

Madame LE BIHANNIC : fille de Mme CHERRIER :

Q : « Il n'y a pas beaucoup d'activités en Unité Protégée et le chien n'est plus là... »

Réponse : « En effet, il est très difficile de proposer plusieurs activités dans l'unité protégée car beaucoup ne leur plaisent pas. Néanmoins, toute l'équipe travaille sur le sujet, et essaye de proposer de nouveaux ateliers individualisés et choisit chaque jour en fonction des capacités restantes de chacun, visant à solliciter les mémoires encore actives dans la planification de l'acte de soin des ateliers thérapeutiques.

Cela restreint le champ d'activités possibles. En revanche, la création du PASA prévue y trouve toute sa nécessité, ces nouveaux lieux seront destinés à apporter une réponse plus adaptée aux personnes atteintes de troubles du comportement.

Quant à Domi, notre chien, nous n'avons pu le garder car il fugait et nous devons sans cesse aller le récupérer à la fourrière. De plus, nous avons reçu des plaintes concernant des attaques sur d'autres chiens. Il est aujourd'hui placé.....

A. Le linge personnel :

Fille de Mme CHERRIER :

« Les lunettes de ma mère sont passées à la machine ... Il serait bien de vider les poches avant d'envoyer le linge à la laverie... »

Réponse : « Nous tentons de sensibiliser notre personnel à cette question mais cela arrive qu'il y ait des ratés. »

Fille de Mme CAMO :

« Il faut laver le linge à la bonne température et faire attention au linge qui se lave à froid... »

Réponse : « C'est exact, nous travaillons déjà sur ce point et il faudrait que les résidents nous aident en remettant directement le linge délicat à la lingère... »

B. Aménagement extérieur :

Fille de Mme CHERRIER :

« Par rapport aux espaces verts, quel est l'avenir du jardin thérapeutique avec les parcours ? »

Réponse : « Nous attendons la fin des travaux pour commencer ce projet qui nous tient à cœur. D'ailleurs, au mois d'octobre prochain, une spécialiste du sujet viendra nous aider à mettre en place cet espace, et nous avons désigné au sein de la Villa deux chefs de projet en la personne du Dr Kutneh, notre médecin coordonateur et Nathalie Mandereau, notre psychomotricienne. N'hésitez pas à les solliciter pour plus d'informations à ce sujet.

Conclusion :

Toutes les réclamations et les questions ont été entendues par la Direction. Celle-ci remercie tout le monde pour l'esprit positif de ce conseil et la volonté de tous de regarder dans la même direction : améliorer au quotidien le fonctionnement de la Villa pour le bien-être de nos résidents.

La Direction, ainsi que l'ensemble du personnel, sont toujours à votre disposition pour vos remarques et propositions qui nous guident pour améliorer la qualité de vie au sein de la Villa, en avançant ensemble « marche après marche » dans **la Retraite Ouverte sur la Vie.**

Nous vous donnons rendez-vous pour le prochain Conseil de la Vie Sociale, fixé au **Samedi 11 décembre 2010, à 15h.**

Très cordialement,

La Direction